



Ημερομηνία & Ώρα	Τοποθεσία	Κόστος Σεμιναρίου
27 Σεπτεμβρίου 2016 (Τρίτη) 08:45-17:15	Ξενοδοχείο Hilton Λευκωσία	130€ + επιχορήγηση ΑΝΑΔ + Φ.Π.Α

### Ανάγκη κατάρτισης

Πολλές φορές στις επιχειρήσεις δεν εφαρμόζεται μια πρακτική, ολοκληρωμένη προσέγγιση που να επιδιώκει την υλοποίηση της στρατηγικής από όλα τα στρώματα του οργανισμού. Συνεπώς χωρίς μέτρα υλοποίησης, η στρατηγική χάνει την αξία της και η επιχείρηση στερείται μεγάλες προοπτικές και ευκαιρίες.

### Σκοπός του σεμιναρίου

Να αναδείξει τη μεθοδολογία υλοποίησης της στρατηγικής μέσω των Κρίσιμων Δεικτών Επίδοσης (ΚΔΕ) (Key Performance Indicators KPIs).

Να καταστούν οι συμμετέχοντες γνώστες αυτής της μεθοδολογίας και να είναι σε θέση να κάνουν τα πρώτα βήματα.

### Εκπαιδευτής

Ο κ. Παναγιώτης Σάρδος , M.B.A distinction, B.Sc., M.Sc distinction, DIC, ACGI έχει σημαντική εμπειρία σε θέματα διοίκησης στην Κύπρο. Διετέλεσε ανώτερο στέλεχος και Διευθυντής Περιφέρειας Λευκωσίας-Κερύνειας-Μόρφου της ΑΗΚ, όπου ήταν υπεύθυνος για 500 και πλέον προσωπικό που αποτελείτο από μάνατζερς, επιστημονικό, τεχνικό και γραφειακό προσωπικό. Συνέβαλε ενεργά στη διάκριση της Περιφέρειας σε πελατοκεντρικά και καινοτόμα έργα. Ενδεικτικό σχόλιο προηγούμενου σεμιναρίου:

*«Η προσωπικότητα, η μεθοδικότητα και η μεταδοτικότητα του εκπαιδευτή κ. Σάρδου αξιολογήθηκε ως άριστη από το σύνολο των συμμετεχόντων».*

### Συμμετοχή στο πρόγραμμα και πληροφορίες

MKC CITY COLLEGE: T: 24818571 | K: 99474668 | Φ: (+357) 24818572 | E: training1@citycollege.ac.cy  
| www.citycollege.ac.cy

P&E SARDOS Business Solutions Int. T: 24400884 | K: 99640912 | E: psardos@sardossolutions.com  
| www.sardossolutions.com

*«Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης».*

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

<p><b>Τίτλος: Υλοποίηση Στρατηγικής μέσω των Κρίσιμων Δεικτών Επίδοσης (ΚΔΕ) (Key Performance Indicators KPIs)</b></p>				
<p>Λευκωσία 27/09/2016</p>				
<p><b>Ώρες Εφαρμογής</b></p>		<p><b>Διάρκεια</b></p>	<p><b>Ανάλυση περιεχομένου</b></p>	<p><b>Εκπαιδευτής</b></p>
<p><b>Από</b></p>	<p><b>Μέχρι</b></p>	<p><b>Ώρες: Λεπτά</b></p>		
08:45	9:45	1:00	<p><b>Ενότητα 1: Μετάφραση της Στρατηγικής σε Επιχειρησιακούς Στόχους</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τι είναι στρατηγική και πως τη δημιουργούμε</li> <li>• Εργαλείο υλοποίησης στρατηγικής: Ισοσταθμισμένη Κάρτα Αποτελεσμάτων (Balanced Score Card)</li> <li>• Πως μεταφράζουμε το όραμα και τη στρατηγική σε επιχειρησιακούς στόχους (Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας)</li> <li>• Παράδειγμα της δημιουργίας Ισοσταθμισμένης Κάρτας Αποτελεσμάτων (ΙΚΑ)</li> <li>• <b>Short Case Study</b> που επιδεικνύει το πλεονέκτημα της ολιστικής προσέγγισης της ΙΚΑ</li> </ul>	Πανίκος Σάρδος
09:45	11:00	1:15	<p><b>Ενότητα 2: Πως δημιουργούμε KPIs (Κρίσιμους Δείκτες Επίδοσης)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μετάβαση από τους Στόχους σε μετρήσιμους Κρίσιμους Δείκτες Επίδοσης (ΚΔΕ= KPIs)</li> <li>• Τι είναι τα <b>KPIs=ΚΔΕ</b> και ποια τα χαρακτηριστικά τους</li> <li>• Παραδείγματα KPIs</li> <li>• Επικοινωνώντας τους στόχους προς τα κάτω - Διαφορετικά KPIs και Κάρτα για κάθε λειτουργία και κάθε επίπεδο της επιχείρησης</li> <li>• Το «λιφτ μοντέλο» του μανάτζμεντ</li> </ul>	Πανίκος Σάρδος
11:00	11:15	0:15	<b>Διάλειμμα</b>	
11:15	13:00	1:45	<p><b>Ενότητα 3: Πως επιλέγουμε τα έργα με τα οποία πρέπει να ασχοληθούμε και πως σχεδιάζουμε την υλοποίησή τους</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Σύνδεση των έργων με τα KPIs</li> <li>• Ενίσχυση επίτευξης των KPIs: Επινοούμε νέα έργα που θα συνεισφέρουν στην επίτευξη των</li> <li>• Εστίαση έργων: Απορρίπτουμε προτάσεις έργων ασύνδετων με KPIs</li> <li>• Κατανομή πόρων συμπεριλαμβανομένου και του ανθρώπινου δυναμικού</li> <li>• Επίτευξη KPIs μέσω Σχεδίου Δράσης</li> <li>• <b>Άσκηση:</b> Επεξεργασία εννοιών Κάρτας, στόχων, δεικτών και συναφών έργων</li> </ul>	Πανίκος Σάρδος

13:00	14:00	1:00	<b>Γεύμα</b>	
14:00	15:30	1:30	<b>Ενότητα 4: Κρίσιμες προϋποθέσεις και παρατηρήσεις</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Χαρακτηριστικά των KPIs και οι διάφορες παραλλαγές δεικτών (PIs, KRIs)</li> <li>• Κριτήρια επιλογής δεικτών – Παράδειγμα πετυχημένου KPI</li> <li>• Άμεση ή Μακροχρόνια στόχευση;</li> <li>• Κίνδυνοι από τα KPIs</li> <li>• Επιχειρησιακές συνθήκες για επιτυχή λειτουργία</li> <li>• Κρίσιμα αλλά δύσκολα σε μέτρηση Κριτήρια</li> <li>• <b>Άσκηση:</b> Ποιες οι πιο κρίσιμες προϋποθέσεις για εφαρμογή δεικτών στην επιχείρηση/οργανισμό σας;; - Συζήτηση</li> </ul>	Πανίκος Σάρδος
15:30	15:45	0:15	<b>Διάλειμμα</b>	
15:45	17:15	1:30	<b>Ενότητα 5: Αξιοποίηση των KPIs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εργαλείο Διοίκησης-Διεύθυνσης</li> <li>• Τακτική εξέταση αποτελεσμάτων πχ ημερήσια, μηνιαία</li> <li>• Διορθωτικές ενέργειες από υπεύθυνους: χειρισμός αποκλίσεων</li> <li>• Επιδίωξη: Επιτυχία σε όλους τους τομείς και όχι μεμονωμένα</li> <li>• Αξιοποίηση της δυναμικής τους για παρακίνηση</li> <li>• Υλοποίηση στρατηγικής</li> </ul>	Πανίκος Σάρδος

## Δήλωση Συμμετοχής

Επιθυμούμε να σας πληροφορήσουμε ότι ενδιαφερόμαστε να συμμετάσχουμε στο Σεμινάριο που διοργανώνουν οι P&E Sardos Solutions Int. και M.K.C City College με θέμα:

**«Υλοποίηση Στρατηγικής μέσω των Κρίσιμων Δεικτών Επίδοσης (ΚΔΕ)**

**(Key Performance Indicators KPI's).**

### Στοιχεία Επιχείρησης / Οργανισμού

Όνομα Επιχείρησης:	
Τηλ.	Φαξ.
Διεύθυνση:	
Τ.Θ.	Τ.Κ.
E-MAIL:	
Αρ. Συμμετεχόντων:	

Λευκωσία 27/06/2016, Ξενοδοχείο HILTON

### Στοιχεία Συμμετεχόντων

#### Ονόματα Συμμετεχόντων:

#### Θέση στην Εταιρεία:

1. ....

.....

2. ....

.....

3. ....

.....

4. ....

.....

5. ....

.....

Ημερομηνία ..... Υπογραφή .....